

وصف المقرر

الكلية		الأعمال	
القسم		إدارة الأعمال	
6	NQF level		
الاساليب الكمية في الإدارة	متطلب سابق	302325	الرمز
-	عملي	3	نظري
اسم المقرر		بحوث العمليات لطلبة 2013 فما بعد	
الساعات المعتمدة		3 ساعات	
منسق المقرر		د. رقية البدارين	
المدرسون		الايميل	
وقت المحاضرة		[4:00_4:45] حد ثن ثل ربيع	
الفصل الدراسي		الثاني 2021/2020	
الشهادة		بكالوريوس	
2021/2/28	تاريخ التعديل	2008	تاريخ الاعداد
دوام كامل	شكل الحضور		

وصف المقرر المختصر

يسعى هذا المقرر لتعريف الطالب ببحوث العمليات وأهميتها في العمل الإداري، وتعليم الطالب للكيفية التي يتم من خلالها صياغة النماذج الرياضية للمشاكل الإدارية المختلفة وذلك من خلال تمثيل الحالة أو المشكلة الإدارية بنموذج رياضي يشتمل على تحديد دقيق لمتغيرات القرار، وتشخيص وكتابة دالة الهدف والقيود المحددة، ومن ثم حل هذه المشكلة باستخدام احد طرق البرمجة، وسيتم في هذا المساق كذلك تعريف الطالب بأهم الطرق التي سوف تستخدم في حل مشاكل النقل، والطرق التي تستخدم في حل مشاكل التخصيص، ومشاكل الانتظار، وأهم الأساليب الكمية التي تستخدم في الرقابة على المخزون.

اهداف المقرر

بعد دراسة هذا المقرر ينبغي أن يكون الطالب قادراً على:

1. فهم واستيعاب مفهوم بحوث العمليات.
2. اكتساب مهارة بناء النماذج الرياضية.
3. التعرف على كيفية حل مشكلات التخصيص، وصفوف الانتظار.
4. التعرف على كيفية حل مشكلات النقل.
5. التعرف على كيفية استخدام الأساليب الكمية في إدارة المخزون والرقابة عليه.

مخرجات التعلم

A. المعرفة – الفهم النظري

عند اكمال متطلبات المقرر، سيتمكن الخريج من:

a1. يوضح مفهوم بحوث العمليات، ويحدد اهم انواع مشاكل النقل، والتخصيص، ونماذج الرقابة على المخزون، والتعرف ايضا على اهم انواع صفوف الانتظار، ومفهوم البرمجة الخطية البيانية، وكيفية بناء النماذج الرياضية.

B – المعرفة – التطبيق العملي

عند اكمال متطلبات البرنامج، سيتمكن الخريج من:

a2. يصنف المشكلات الإدارية التي تواجهها منظمات الأعمال، ويفرق بين أهم الطرق التي يمكن استخدامها لحل هذه المشكلات.

C. مهارات – الحل العام للمشكلات والمهارات التحليلية

عند اكمال متطلبات البرنامج، سيتمكن الخريج من:

b1 . يحلل المشاكل الإدارية المختلفة، ويبنى النماذج الرياضية لمختلف المشكلات الإدارية التي تواجه المنظمات، ويحل جميع انواع المشاكل المتعلقة بتخصيص موارد المنظمة، وعمليات النقل المختلفة التي تقوم بها المنظمات، وحل ايضا المشكلات المتعلقة بالرقابة على المخزون.

D. مهارات – الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحسابات

عند اكمال متطلبات البرنامج، سيتمكن الخريج من:

b2. يحضر التقارير اللازمة حول التكاليف والارباح التي قد تتحقق للمنظمة نتيجة استخدامها للموارد المتاحة لديها.
b3. يستخدم التكنولوجيا المرتبطة بالاساليب الكمية في حل مشاكل المنظمة المختلفة.
b4. يتبنىء بالمشكلات التي يمكن أن تواجهها المنظمات والتي، ويقوم بالبدائل المختلفة لحل هذه المشكلات، وذلك بالاعتماد على الاساليب الكمية.

E.. الكفايات: الحكم الذاتي والمسؤولية والسياق

عند اكمال متطلبات البرنامج، سيتمكن الخريج من:

c1. يدرس الخيارات المختلفة التي تطرح من الاطراف المسؤولة عن اتخاذ قرار رشيد يساهم في حل المشكلات الإدارية ويصنف ويقارن بين هذه الخيارات بالتعاون مع هذه الاطراف، ويختار البديل الامثل الذي يمكن من حل هذه المشكلات.

طرق التعلم والتعليم

1. مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية.
2. استخدام اسلوب العصف الذهني لحل المشكلات.
3. المناقشة والحوار.
4. التعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.
5. التعلم من خلال الاستفسار، والتعلم المباشر.
6. تقديم واجبات بيتية وجماعية داخل الغرفة الصفية.

طرق التقييم

سيعقد امتحانين فصليين: نصفي، ونهائي، بالإضافة إلى الواجبات والوظائف المنزلية والصفية، والامتحانات القصيرة، والمشاركة، وسيتم تقييم الأداء الكلي للطلاب حسب التوزيع التالي:

30%

الامتحان الفصلي

الامتحان النهائي	50%
الأعمال الفصلية	20%
المجموع	100%

محتوى المقرر					
أسبوع	ساعات	مخرجات	المواضيع	طرق التعلم والتعليم	طرق التقييم
1.	3	a1	المفاهيم الأساسية في بحوث العمليات، وأسباب ظهورها	المناقشة والحوار، التعلم من خلال الاستفسار، والتعلم المباشر	مشاركة صفية وعرض شفوي
2.	3	a1,b1,b2,b3,b4	نماذج النقل	مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية، استخدام أسلوب العصف الذهني لحل المشكلات، المناقشة والحوار، والتعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.	واجبات بيتية وجماعية، وامتحانات قصيرة، مشاركة صفية.
3.	3	=	نماذج النقل	=	=
4.	3	a1,b1,b2,b3,b4	نماذج التخصيص	مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية، استخدام أسلوب العصف الذهني لحل المشكلات، المناقشة والحوار، والتعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.	واجبات بيتية وجماعية، وامتحانات قصيرة، مشاركة صفية.
5.	3	=	نماذج التخصيص	=	الامتحان الفصلي (Midterm)
6.	3	a1,b1,b2,b3,b4	نماذج صفوف الانتظار	مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية، استخدام أسلوب العصف الذهني لحل	واجبات بيتية وجماعية، وامتحانات قصيرة، مشاركة صفية.

	المشكلات، المناقشة والحوار، والتعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.				
واجبات بيتية وجماعية، وامتحانات قصيرة، مشاركة صفية.	مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية، استخدام اسلوب العصف الذهني لحل المشكلات، المناقشة والحوار، والتعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.	نماذج الرقابة على المخزون	a1,b1,b2,b3,b4	3	.7
=	=	نماذج الرقابة على المخزون	=	3	.8
واجبات بيتية وجماعية، وامتحانات قصيرة، مشاركة صفية.	مناقشة حالات دراسية في الغرفة الصفية، استخدام اسلوب العصف الذهني لحل المشكلات، المناقشة والحوار، والتعلم التشاركي من خلال الواجبات الجماعية داخل الغرفة الصفية.	صياغة وبناء النماذج الرياضية	a1,a2	3	.9
=	=	صياغة وبناء النماذج الرياضية	=	3	.10
-	-	مناقشة الواجبات الجماعية	c1	3	.11
		الامتحان النهائي			.12

المكونات	
الكتاب	العبيدي، سعدون (2018). أساسيات بحوث العمليات، دار الفلاح للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
المراجع	1. مندورة، سعود (2017). بحوث العمليات واتخاذ القرارات، خوارزم العلمية للنشر، جدة، المملكة العربية السعودية.
	2. العبيدي، محمود والفضل، مؤيد (2015). بحوث العمليات وتطبيقاتها في إدارة الأعمال، دار الوارق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

3. الدش، عفاف (2015). بحوث العمليات واتخاذ القرارات، المكتبة العربية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.	
4. بني هاني، جهاد والملكاوي، نازم والحوري، فالح (2013). تطبيقات بحوث العمليات في إدارة الأعمال، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.	
5. الجنابي، حسين محمود (2010). الأحداث في بحوث العمليات، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.	
6. العامري، صالح، والحداد، عواطف (2009). تطبيقات بحوث العمليات في الإدارة، إثراء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.	
1. Praveen, R.V. (2013). Quantitative aptitude and reasoning. India, New Delhi: Prentice Hall India Learning Private Limited.	
2. Sharma, Sonam (2011). Operations Research. India, New Delhi: Global academic publishers.	
3. Mustafi, K.C. (2009). Operations Research. India, New Delhi: Global academic publishers.	
4. Ramanath, H.R and Shringi, Rohitashwa (2009). Quantitative Techniques for Management. India, New Delhi: Himalaya Pub House.	
5. Muijs, Daniel (2006). Doing Quantitative Research in Education with SPSS/D.	
العبيدي، سعدون (2018). أساسيات بحوث العمليات، دار الفلاح للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.	موصى به للقراءة
المادة المحوسبة على مواقع الجامعة	مادة الكترونية
المجلات والدوريات والمواقع الإلكترونية	مواقع اخرى

خطة تقييم المقرر									
المخرجات							الدرجة	طرق التقييم	
a1	a2	b1	b2	b3	b4	c 1			
5		10	5		10		30	الامتحان الأول (المنتصف)	
								الامتحان الثاني (اذا توفر)	
5	5	10	5	5	10	10	50	الامتحان النهائي	
							20	اعمال الفصل	
		5			5		10	الوظائف	
								حالات للدراسة	
						5	5	المناقشة والتفاعل	
								أنشطة جماعية	
								امتحانات مختبرات ووظائف	
								عروض تقديمية	
				5			5	امتحانات قصيرة	

الانتحال

الانتحال او السرقة الأدبية هو ان يأخذ شخص ما عملاً لشخص آخر ويدعي انه عمله. يوجد في الجامعة سياسة صارمة بشأن الانتحال، وإذا تم اكتشاف الانتحال بالفعل، سيتم تطبيق هذه السياسة. العقوبات تتطبق أيضًا على أي شخص يساعد شخصاً آخر على ارتكاب الانتحال (على سبيل المثال عن طريق السماح لشخص ما بنسخ التعليمات البرمجية الخاصة بك عن علم). يختلف الانتحال عن العمل الجماعي حيث يشارك عدد من الأفراد الأفكار حول كيفية تنفيذ المقررات الدراسية. نشجعك بشدة على العمل في مجموعات، وبالتأكيد لن تتم معاقبتك على ذلك. هذا يعني أنه يمكنك العمل معاً في عمل مشروع او انجاز وظيفة. المهم هو أن يكون لديك فهم كامل لجميع جوانب البرنامج المكمل. من أجل السماح بالتقييم الصحيح يجب عليك الالتزام بدقة بمتطلبات عمل المشروع او الوظيفة كما هو موضح أعلاه ومفصل. هذه المتطلبات موجودة لتشجيع العمل الجماعي، والفهم الفردي، وتسهيل التقييم الفردي، ومنع الانتحال.