

جامعة جدارا

كلية الاقتصاد والأعمال

قسم إدارة الأعمال

خطة المساق

اسم المساق	ادارة الجودة الشاملة
رقم المساق	302101
وقت المحاضرة	11-10
مدرس المساق	د. رقايا البدارين
رقم المكتب	328
رقم هاتف المكتب	381
البريد الالكتروني	
ساعات المكتب	حد ، ثلاث ، خميس 12-11 ثن ، اربع 9:30-8:30

رؤية الجامعة

أن تحقق جامعة جدارا مركزا متميزا بين الجامعات الوطنية والعربية في تكوين المعرفة ونشرها و تطبيقها لإثراء حياة الأفراد ولإسهام في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة للمجتمع والأمة.

رسالة الجامعة

تقديم تعليم متميز يلبي احتياجات المجتمع المحلي والعربي ، ويسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ويبني الشخصية المتكاملة للطلبة ، وإيجاد بيئة محفزة للبحث والإبداع الفكري ، وإحداث التكامل بين الأفراد والتكنولوجيا وتنمية رأس المال البشري للجامعة والانفتاح والتواصل مع مؤسسات التعليم العالي داخل الوطن وخارجه.

• وصف المساق:

يسعى هذا المساق لتعريف الطالب بمفهوم، وأهداف، وأهمية إدارة الجودة الشاملة، والتطور التاريخي لها، وأهم روادها ، ومبادئها، ومتطلبات، ومعوقات تطبيقها، وأيضاً تعريف الطالب بالجودة من وجهة نظر كل من الزبون والسوق، وطرق الضبط الإحصائي للجودة، وأنظمة إدارة الجودة.

• أهداف المساق :

بعد دراسة هذا المساق ينبغي أن يكون الطالب قادراً على:-

1. فهم واستيعاب ماهية إدارة الجودة الشاملة وأهميتها.
2. تتبع التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة.
3. التعرف إلى أهم رواد إدارة الجودة الشاملة.
4. التعرف إلى مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها.
5. التعرف إلى أدوات الرقابة على الجودة الشاملة.

• المهارات المكتسبة:

يتوقع ان يمتلك الطالب المهارات التالية عند اكتساب المساق :

- تحديد مؤشرات الجودة
- استخدام ادوات الجودة

• محتوى المساق:

- الفصل الاول : ماهية إدارة الجودة الشاملة
- الفصل الثاني: تنظيم إدارة الجودة الشاملة
- الفصل الثالث: التركيز على العميل
- الفصل الرابع: العلاقات مع الموردين
- الفصل الخامس: التحسين المستمر
- الفصل السادس: تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- الفصل السابع: الضبط الإحصائي للجودة

• الفصل الثامن: تكاليف الجودة

• INTRODUCTION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT

• الأساليب والوسائل:

1. التحضير المسبق للمحاضره
2. المناقشات التشاركية خلال المحاضرة
3. تقديم الطالب لموضوع من المواضيع امام الطلاب

• التقييم للطلبة:

20% امتحان أول

20% امتحان ثاني

10% مشاركته

50% امتحان نهائي

100% المجموع

• المصادر والمراجع العامة:

• المقرر الرئيس: جودة، محفوظ، ادارة الجودة الشاملة (2010) ،دار وائل للنشر ،عمان ،الاردن

• المراجع المساندة:

1- العزاوي، محمد عبد الوهاب، إدارة الجودة الشاملة: مدخل استراتيجي تطبيقي (2010)، اثناء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن

2- Besterfield, Dale. H; Michna. Carolbrl Berterfield; Glen. H; Sacre, Mary. B. 2005. Total Quality Management, Third Edition, Indian branch .patparganj. Delhi. India Pearson Education inc.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح