



السيرة الذاتية

البيانات الشخصية

الاسم: الدكتور فريد محمد هلال القواسمه
الرتبة العلمية: أستاذ مشارك
تاريخ الحصول على الرتبة: 2014-3-3
التخصص: إدارة أعمال
تاريخ الولادة: 1960-2-9
الجنسية: الأردنية
رقم الهاتف (المنزل): ++962 2 7314555
رقم الهاتف (العمل): ++962 2 7201222
رقم الفاكس: ++962 2 7201210
رقم الخليوي: 00962777374765

المؤهلات العلمية

- دكتوراه إدارة أعمال / إدارة التغيير / جامعة عمان العربية للدراسات العليا / الأردن 2005 (تقدير ممتاز)
عنوان اطروحة الدكتوراة: "عوامل النجاح الحرجة لإدارة التغيير - شركات الاتصالات في الأردن"
- ماجستير إدارة أعمال / التطوير الإداري / جامعة اليرموك / الأردن 2002 (تقدير جيد جدا)
عنوان أطروحة الرسالة: "دور الشريك الاستراتيجي في عملية التطوير الإداري - الاتصالات الأردنية كحالة دراسية"
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية / اتصالات / جامعة - SUNY at Stony Brook / الولايات المتحدة الأمريكية
1982 (تقدير جيد جدا)

الخبرة الأكاديمية والإدارية

- 2017/8/17-الآن عضو هيئة تدريس في قسم إدارة الأعمال
- 2015/10/1-2017 /8/16 مساعد العميد لشؤون ضبط وضمان الجودة-كلية الاقتصاد والأعمال - جامعة جدارا
- 2011 -2015 أستاذ إدارة الأعمال المشارك - جامعة جدارا
- 2008 -2011 رئيس قسم إدارة الأعمال - جامعة جدارا - الأردن.
- 2006-2008 محاضر غير متفرغ (عدة فصول دراسية)، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة اليرموك، الاردن.
- 1983-1985 مهندس محاضر، معهد تدريب هيئة الاتصالات الخاصة - عمان، الأردن.

الخبرة الوظيفية (Nonacademic)

- 2007-1983 خدمة في شركة الاتصالات الأردنية (أورانج الأردن) في مجالات متعددة كالصيانة والتشغيل وهندسة الاتصالات وإدارة مراكز الاتصالات والإشراف على المشاريع والتحليل التنافسي والتخطيط الاستراتيجي.
- 2008 -2007 مهندس مشاريع - قسم الأبنية- مديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد الأولى - وزارة التربية والتعليم.

الأبحاث المنشورة / المقبولة للنشر في المجالات العلمية المعتمدة والعالمية

- Towards A Holistic Approach to Organizational Culture, *Kurdish Studies*, Volume: 11, No: 3, pp. 374-393. (Jointly with Dr. Esraa F. Qawasmeh). Scopus Q2. DOI: <https://doi.org/10.58262/ks.v11i3.028>.
- Effectiveness of Human Resources Management Among Managers in Jordanian Educational Institutions: A Comprehensive Study, *Migration Letters*, Vol. 21 No. 2 (2024). Scopus Q2.
- Re-investigating Organizational Excellence. International e-Conference on Business Excellence and Quality Management in the Digital Era (ICBEQM-2023). *Conference Proceedings*. 27/28th February 2023. City University Ajman, United Arab Emirates. Paper No. ICBEQM202388. Page 16.
- The Moderating Role of Social Media Marketing on the Relationship between Entrepreneurial Marketing Strategy and Business Outcomes: An Empirical Study in SMEs in Jordan. *Journal of System and Management Sciences* Vol. 13 (2023) No. 4, pp. 299-311 DOI:10.33168/JSMS.2023.0418. Scopus Q3. (Jointly with Amer AlKofahy and others).
- The mediating role of the perceived value on the relationships between customer satisfaction, customer loyalty and e-marketing, *Growing Science*, <https://growingscience.com/ijds/Vol7/ijdnsVol7No2.html>, *International Journal of Data and Network Science*, Volume 7 No. 2 Pages: 891-900, (Spring 2023). Scopus Q2. (Jointly with Amer AlKofahy and others).
- The Impact of Using Social Media in Crisis Management According to Employees Perspectives, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 25 November 2020, Vol. 10, No. 11, pp. 628-644 (jointly with Ali Mohammad Al Jaber).

- The Impact of Digital Divide on the Quality of University Education, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 08 November 2020, Vol. 10, No. 11, pp. 565-578. (Jointly with Nawaf Hamad Al-Kaabi).
- ELECTRONIC CONTROL AND ITS IMPACT ON CORPORATE PERFORMANCE: EVIDENCE FROM JORDANIAN COMMERCIAL BANKS, *International Journal of Economics, Commerce and Management*, Vol. VIII, Issue 3, March 2020 (jointly with Esraa F. Qawasmeh).
- أثر الاتصالات الإدارية في إدارة التغيير التنظيمي: دراسة حالة الجمارك الاردنية. *المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث (AJSRP Arab Journal of Sciences and Research Publishing)* (مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية). متوفر على الرابط <https://www.ajsrp.com/category/>: المجلد 4، العدد4، ص. 98-69 ابريل 2020، (بالاشتراك مع: بشار وليد احمد حسين).
- اثر تطبيق أسلوب المقارنة المرجعية على الأداء التنظيمي (دراسة حالة وزارة العدل القطرية). *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*، مجلد 28، العدد 3، ص. 176-205، يوليو 2020 (بالاشتراك مع: عبدالله محمد أبو شهاب المري).
- أثر القيادة الإدارية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (وزارة التجارة والصناعة القطرية كدراسة حالة). *المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال (GJEB) Global Journal of Economics and Business*، المجلد (7)، العدد (3)، ديسمبر 2019، ص. 258-284، متوفر على الرابط: <https://www.refaad.com/views/GJEB/home.aspx> (بالاشتراك مع تويم تركي تويم المري).
- Assessment of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jordanian Universities, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 2018, 8(12), 68–82.
- تقييم ممارسات إدارة التميز الجامعي باستخدام النموذج الأوروبي للتميز من وجهة نظر الطلبة والعاملين في جامعة جدارا، *المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارية*، العدد 9، 2016، ص. 93-104. جمعية كليات الأعمال والعلوم التجارية في الجامعات العربية، جامعة الروح القدس - الكسليك. (بالاشتراك مع الدكتور فيصل البوريني).

- دور المرأة في قيادة التغيير (دراسة تطبيقية على منظمات المرأة العاملة في الأردن)، (2013)، مجلة البلقاء للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد (16)، العدد (1)، ص: 17-57 (بالاشتراك مع الدكتورة رانيا البدارين).
- أثر تطبيق نظام الجودة (الهاسب) على صناعة الغذاء في الأردن (2014)، بحث منشور في المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارية، عدد خاص، جمعية كليات إدارة الأعمال والعلوم الاقتصادية والسياسية في الجامعات العربية، اتحاد الجامعات العربية، جامعة الروح القدس - الكسليك، لبنان. (بالاشتراك مع الدكتور فتحي الشرع).
- أبعاد المنظمة المتعلمة وأثرها على الأداء التنظيمي (دراسة حالة شركة الاتصالات الأردنية)، المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد 9، 2013، جمعية كليات الأعمال والعلوم التجارية في الجامعات العربية، جامعة الروح القدس - الكسليك.
- تقييم ممارسات المسؤولية الاجتماعية في الجامعات الأردنية، (2012)، بحث منشور في وقائع مؤتمر مسؤولية الأعمال: عندما تتحول الشركات إلى مواطنين. جمعية كليات الأعمال والعلوم التجارية في الجامعات العربية، جامعة الروح القدس - الكسليك.
- واقع المشروعات الصغيرة من وجهة نظر القائمين عليها: دراسة ميدانية على عدد من المشروعات الصغيرة في محافظة اربد - الأردن (2010). مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد 24، ص: 107-130 جامعة باتنة- الجزائر، (بالاشتراك مع الدكتور علي الوقفي).
- واقع استخدام الانترنت ودوره في البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية- المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد الخامس (2010)، ص: 28-54، جامعة الكسليك - لبنان، (بالاشتراك مع الدكتور علي الوقفي).
- الممارسات الأخلاقية في البيئة الأكاديمية وعلاقتها بالممارسات الأخلاقية في بيئة الأعمال - دراسة تطبيقية على طلبة الجامعات في الأردن، (2009)، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد 21، ص: 1-38 جامعة باتنة- الجزائر، (بالاشتراك مع الدكتور محمد المومني).

- إدارة الكفاءات للقرن الواحد والعشرين، (2010) (بحث مترجم)، دورية الإدارة العامة، العدد الثالث، ص: 127-141
معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- إدارة التغيير وفقا لاتجاهات المديرين في قطاع الاتصالات الأردني - بحث منشور في وقائع المؤتمر العلمي السادس
لكية العلوم الإدارية والمالية - جامعة فيلادلفيا، 13-14/5/2009، الأردن.
- "معايير نجاح إدارة الموارد البشرية في المنظمات العالمية: سياق ثقافي"، ورقة عمل مقدمة ضمن محاور مؤتمر
التدقيق الاجتماعي والثقافات، مايو 10-14/2010، لبنان.
- الثقافة التنظيمية: (فصل من كتاب: مترجم). (2011). مجلة جدارا الثقافية، العدد 2، ص: 52-70، جامعة جدارا.
- The Role of Organization Culture in Achieving Organizational Excellence: Jadara University as a Case Study, *International Journal of Economics and Management Sciences (IJEMS)*, Vol. 2, Issue 7, February, 2013, (jointly with Esraa F. Qawasmeh & Nadeen Darkal)
- The Impact of SWOT Analysis on achieving a competitive Advantage: Evidence from the Jordanian Banking Industry, *International Bulletin of Business Administration*, Issue 6: 82-92, October, 2009, (jointly with Dr. Mahmoud Al-Rousan).
- "The Impact of Technological Choices on Competitive Strategy: Orange Jordan as a Case Study", *American Journal of Scientific Research*, Issue 9, P: 30-46, May 2010, (jointly with Dr. Mohammad T. Bataineh).

المساقات الجامعية التي تم تدريسها

جامعة جدارا:

- مرحلة البكالوريوس: إدارة التغيير التنظيمي، الحاكمية الادارية، السلوك التنظيمي، إدارة الموارد البشرية، الإدارة الاستراتيجية، إدارة الأعمال الدولية، إدارة التفاوض، العلاقات العامة في الإدارة، مهارات الاتصال الإدارية باللغة الانجليزية، الأساليب الكمية في الإدارة، مبادئ الإدارة، الإدارة والحياة، ومشاريع التخرج.
- مرحلة الماجستير (برنامج إدارة الموارد البشرية): السلوك التنظيمي المتقدم، إدارة الموارد البشرية الدولية، الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية.
- الإشراف على الرسائل الجامعية الميمنة في الجدول أدناه:

الرقم	عنوان الرسالة	اسم الطالب	الجامعة	العام الدراسي
1	أثر صيانة الموارد البشرية في إدارة الجودة الشاملة: الدور الوسيط للتميز التنظيمي في الشركات الأردنية لصناعة الغذاء.	حسن علي تركي زياب	جامعة جدارا	2023/2022
2	أثر جودة حياة العمل في الولاء التنظيمي: الدور الوسيط لإدارة التنوع دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة في محافظة إربد.	ليث راضي العزام	جامعة جدارا	2023/2022
3	أثر الحافزية في العلاقة بين القيم التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة في إقليم الشمال.	منذر ذوقان مساعدة	جامعة جدارا	2022/2021
4	الدور المعدل لعمليات إدارة المواهب في العلاقة بين سلسلة التوريد والميزة التنافسية في ظل جائحة كورونا في الشركات الصناعية الأردنية.	ليث احمد حسينات	جامعة جدارا	2022/2021
5	أثر الاستراتيجية التنظيمية على أبعاد الهيكل التنظيمي لدى شركات الاتصال في الأردن.	ملاك سامي الشناق	جامعة جدارا	2021/2020
6	المسؤولية الاجتماعية المؤسسية وأثرها في الرضا الوظيفي للعاملين في شركة المناصير.	محمود احمد ابراهيم سليمان	جامعة جدارا	2021/2020
7	أثر معايير ضمان الجودة في التوجهات الريادية للعاملين في كليات الصيدلة في الجامعات الأردنية.	عوني عبدالوهاب طبيشات	جامعة جدارا	2021/2020
8	أنماط التعلم التنظيمي وأثرها في مقاومة التغيير لدى العاملين في المستشفيات الخاصة الأردنية في مدينة إربد.	مجد محمد ابو رمان	جامعة جدارا	2021/2020
9	إدارة المعرفة وأثرها في تحقيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة: دراسة تحليلية على عينة من العاملين في شركات الاتصالات الأردنية	حذيفة هيثم احمد الجبوري	جامعة جدارا	2021/2020
10	أثر الفجوة الرقمية في جودة التعليم الجامعي: دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة الأردنية في إقليم الشمال.	نواف حمد عبید الكعبي	جامعة جدارا	2020/2019
11	أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات من وجهة نظر العاملين في	علي محمد علي الجابري	جامعة جدارا	2020/2019

			الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الامارات العربية المتحدة.
2020/2019	جامعة جدارا	احمد تركي جديتاوي	12 أثر أنماط القيادة الادارية في الأداء التنظيمي لدى العاملين في مستشفيات القطاع الخاص في مدينة اربد.
2020/2019	جامعة جدارا	سفيان موسى الجهماني	13 اثر استراتيجيات التغيير التنظيمي في عملية الابداع التنظيمي في البنوك التجارية الاردنية في محافظة اربد.
كانون أول 2019	جامعة جدارا	عبدالله عبدالرحمن الجابر	14 أثر الثقافة التنظيمية في العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية المؤسسية والتميز التنظيمي في الخطوط الجوية القطرية.
آب 2019	جامعة جدارا	بشار وليد احمد حسين	15 أثر الاتصالات الإدارية في إدارة التغيير التنظيمي: دراسة حالة.
أيار 2019	جامعة جدارا	تويم تركي تويم المري	16 أثر القيادة الإدارية في تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (وزارة التجارة والصناعة القطرية كدراسة حالة).
نيسان 2019	جامعة آل البيت	اسامة موسى فرحان الدوري	17 أثر تكنولوجيا المعلومات في فاعلية فرق العمل في مدينة الحسن الصناعية في الأردن.
نيسان 2019	جامعة آل البيت	محمد حميد نايف	18 أثر العدالة التنظيمية على الاحتفاظ بالموظفين: دراسة ميدانية للجامعات الخاصة الأردنية في اقليم الشمال.
كانون أول 2018	جامعة جدارا	نوار احمد بني ملح	19 أثر الذكاء الاستراتيجي في تحسين جودة القرارات الاستراتيجية للجامعات الخاصة في اقليم الشمال - الأردن.
ايار 2019	جامعة آل البيت	حسان فرحان حنظل	20 أثر التماثل التنظيمي في تحسين العمل الجماعي: دراسة ميدانية في المستشفيات الأردنية الخاصة في اقليم الشمال.
كانون أول 2018	جامعة جدارا	خالد حسن سليمان الهيل	21 أثر التوجهات الاستراتيجية في إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في مصرف قطر المركزي.
كانون أول 2018	جامعة جدارا	عبدالله محمد سالم أبو شهاب المري	22 اثر تطبيق أسلوب المقارنة المرجعية على الأداء التنظيمي (دراسة حالة وزارة العدل القطرية).

23	التدريب الالكتروني وأثره على أداء العاملين في شركة الاتصالات الأردنية (اورانج).	عماد زهير الكنجي	جامعة جدارا	آب 2016
24	أثر تخطيط وتدريب الموارد البشرية في إدارة الجودة الشاملة: دراسة ميدانية في مستشفيات القطاعين العام والخاص - اقليم الشمال الأردني.	سامي محمد جرادات	جامعة جدارا	2015
25	دور التدريب والتطوير في تحسين فاعلية القيادة الادارية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية.	فادي تسلق	جامعة جدارا	اغسطس 2015
26	استراتيجية التوظيف وأثرها في السلوك الابداعي للعاملين: دراسة حالة شركة مياه الأردن (مياها).	عبدالله محمد مصطفى الكردى	جامعة جدارا	كانون الثاني 2015
27	أثر الثقافة التنظيمية في تعزيز الأدوار الاستراتيجية لمديري الموارد البشرية في الجامعات الحكومية والخاصة في اقليم الشمال.	حسين احمد ابراهيم العمري	جامعة جدارا	ايلول 2015
28	التنوع الثقافي للموارد البشرية وأثره في اتجاهات العمل في الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف.	محمد محمود مصطفى شهابات	جامعة جدارا	ايلول 2015
29	أثر الثقافة التنظيمية في تحسين استراتيجية التدريب في شركة تورانج الأردنية للاتصالات.	محمد دلول	جامعة جدارا	2015
30	أثر تدريب الموارد البشرية في التعلم التنظيمي: دراسة حالة دائرة الجمارك الأردنية	امجد سليمان الخالدي	جامعة جدارا	تشرين الثاني 2014
31	أثر رأس المال البشري في إدارة المعرفة في بنك القاهرة عمان.	احمد علي نايف الصبيحي	جامعة جدارا	تشرين الثاني 2014
32	أثر التدقيق الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة الصحة الأردنية.	حذيفة رضوان راشد المومني	جامعة جدارا	كانون الثاني 2014
33	التنوع الثقافي للموارد البشرية وأثره في الإبداع التنظيمي: دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في مدينة الحسن الصناعية.	ايمن أحمد طالب هزايمة	جامعة جدارا	آب 2014

مناقشة الرسائل الجامعية على مستوى الماجستير والدكتوراه: تشرفت بعضوية لجان مناقشة عشرات الطلبة في جامعة جدارا وجامعة آل البيت وجامعة عمان العربية وجامعة العلوم الاسلامية.
جامعة اليرموك: مبادئ إدارة 1، مبادئ إدارة 2

عضوية اللجان العلمية والأكاديمية والنقابات المهنية

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين (1984-الآن).
- عضو الجمعية الأردنية للبحث العلمي (2009 - الآن).
- عضو لجنة إعداد الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لجامعة جدارا (2013).
- عضو لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية في الكلية (2012).
- عضو لجنة إعداد الاستراتيجية في جامعة جدارا (2014-2018).
- عضو مجلس مركز تطوير أعضاء هيئة التدريس في جامعة جدارا (2012-2013).
- عضو مجلس الكلية (2015-2016).
- عضو لجنة الدراسات العليا في الكلية (2015-2016).
- رئيس لجنة امتحان الكفاءة الجامعية في الكلية (2015-2016).
- رئيس لجنة ضبط وضمان الجودة في الكلية (2015-2016).
- رئيس لجنة الامتحانات في الكلية (2015-2016).
- عضو لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية في الكلية للأعوام (2015-2017).
- عضو لجنة معادلة المساقات في القسم (2018-2019).
- عضو لجنة المكتبة في القسم (2018-2019).
- عضو لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية في جامعة جدارا (2019-2023).
- عضو لجنة الدراسات العليا في الكلية (2019-2020).
- عضو لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة (2020-2021).
- عضو لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية (2020-2021).
- رئيس لجنة خدمة المجتمع للكلية (2023-2024)