



**JADARA UNIVERSITY**



**جامعة جدارا**

**خطة إدارة المخاطر  
كلية الصيدلة**

**Risk Management Plan**

**Faculty of Pharmacy**

**2019-2024**

**Irbid-Jordan**

Approved by the Faculty council meeting No. (00) on the 10th of July, 2019

## المحتويات \*

رقم الصفحة	المحتوى	الرقم
<b>3</b>	مقدمة	<b>1</b>
<b>5</b>	<p style="text-align: center;"><b>المخاطر الصحية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ المخاطر البشرية الصحية في المعامل والمختبرات.</li> <li>▪ الاختناقات التنفسية.</li> <li>▪ العدوى من الأوبئة والنفايات الحيوية وانتشارها.</li> <li>▪ مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة.</li> </ul>	<b>2</b>
<b>13</b>	<p style="text-align: center;"><b>المخاطر الكيميائية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الانسكاب الكيميائي.</li> <li>▪ الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية.</li> <li>▪ خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة.</li> <li>▪ رمي المخلفات الكيميائية في نفايات البلدية وأحواض الصرف الصحي.</li> </ul>	<b>3</b>
<b>19</b>	<p style="text-align: center;"><b>مخاطر الموارد البشرية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الإمتناع عن العمل وتعطيل العمال وحوادث أعمال عنف.</li> <li>▪ خطر الإهمال.</li> <li>▪ التوظيف غير المدروس.</li> </ul>	<b>4</b>

\* خطة معدلة عن " خطة إدارة المخاطر بجامعة الملك سعود، الطبعة الأولى، 2013م"

[https://fac.ksu.edu.sa/sites/default/files/kht\\_dr\\_lmkhtr\\_fy\\_jm\\_lmlk\\_swd.pdf](https://fac.ksu.edu.sa/sites/default/files/kht_dr_lmkhtr_fy_jm_lmlk_swd.pdf)

## المقدمة

تسعى كلية الصيدلة إلى وضع تنظيم إجرائي مناسب الإعداد خطة لادارة المخاطر ووضع دليل للتعامل معها. حيث يمكن تعريف إدارة المخاطر بأنها الإجراءات التي تتبعها المؤسسة بشكل منظم لمواجهة الاخطار المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزايا المستدامة من كل نشاط والحفاظ على نجاح كل الأنشطة. ويكون هدفها هو إضافة أقصى قيمة إيجابية مستدامه لكل أنشطة المؤسسة. فهي تزيد من إحتمال النجاح وتخفيض من إحتمال الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. ويجب أن تكون أنشطة إدارة المخاطر مستمرة ودائمة التطور وترتبط بإستراتيجية المؤسسة. والتالي يبين عمليات ادارة المخاطر والأخطار المحتملة وجهة وموقع حاوث الخطر و عناصر الوقاية من الخطر و عناصر معالجة الخطر حال وقوعه.

ترتكز إدارة المخاطر بكلية الصيدلة بجامعة جدارا على ثلاثة عناصر أساسية هي:

1. الوقاية من المخاطر ومنع حدوثها قدر المستطاع.
2. التعامل مع المخاطر حال حدوثها بشكل ناجح وفعال.
3. تفعيل نظام المراقبة الداخلية الفعال الذي يمكن من التنبيه عند بداية نشوء أي خطر وتوقع المخاطر قبل حدوثها.

تعريفات اجرائية:

1. الخطر: حدث يكون له اثر سلبي في تحقُّق الاهداف.
2. ادارة المخاطر: النشاط الاداري الذي يهدف الى التحكم بالمخاطر وتقليل تأثيرها.
3. تقييم الخطر: عملية قياس تأثير الخطر في احداث ضرر (1 منخفض - 2 - 3 - 4 - 5 عالٍ) واحتمالية حدوثه (1 منخفض - 2 - 3 - 4 - 5 عالٍ).

أنواع المخاطر:

لقد تم تحديد المخاطر الممكن حدوثها في الكلية على النحو التالي:

1. المخاطر الصحية.
2. المخاطر الكيميائية.
3. مخاطر الموارد البشرية.

## المخاطر الصحية:

هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء جميع القوى البشرية العاملة بالكلية، وتلحق بهم أضراراً تستوجب التدخل الصحي، وتشمل:

1. المخاطر البشرية الصحية في المعامل والمختبرات.
2. الاختناقات التنفسية.
3. العدوى من الأوبئة والنفايات الحيوية وانتشارها.
4. مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة.

المخاطر الصحية / المخاطر البشرية الصحية في المعامل والمختبرات.	
وصف الخطر	هي مخاطر تلحق بالعاملين بسبب: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ عدم وجود شنطة إسعافات أولية ومغاسل للعينين.</li><li>▪ عدم وجود طفاية للحريق.</li><li>▪ عدم وجود خرطوم إطفاء حريق.</li></ul>
مكان الخطر	مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.
احتمالية الخطر الحالي	5 - 4 - 3 - 2 - 1
تأثير الخطر حال حدوثه	5 - 4 - 3 - 2 - 1
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ التأكد من توافر جميع معدات السلامة مع الفحص الدوري لها، والتأكد من جاهزيتها وصيانتها بصورة دورية.</li><li>▪ تدريب العاملين عليها بشكل دوري منتظم.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ نائب عميد الكلية لشؤون الجودة.</li><li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>

<p>(1) وضع إرشادات السلامة العامة في المختبر.</p> <p>(2) ان تكون مساحة المختبر تتناسب مع اعداد الطالب.</p> <p>(3) يجب توفر أكثر من مكان للدخول والخروج في المختبر.</p> <p>(4) تجهيز المختبرات بوسائل الإضاءة والتهوية الطبيعية والصناعية.</p> <p>(5) يجب ان تكون ارضيات المختبرات والاحواض والطاولات من النوع الذي لا يتاثر بالمواد الكيماوية.</p> <p>(6) تجهيز المختبر بوسائل المكافحة الاولية للحريق وخزانة الاسعافات الاولية.</p>	<p><b>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</b></p>
<p>(1) إستخدام طفايات الحريق المتواجدة في العمل.</p> <p>(2) الابتعاد عن مكان انبعاث الغازات أو الحريق.</p> <p>(3) الاتصال بدائرة السلامة العامة و دائرة الأمن الجامعي.</p> <p>(4) نقل المصابين أو المتضررين إلى المستشفى بسرعة.</p>	<p><b>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</b></p>
<p>(1) ارتداء المربول داخل العمل ويجب ان يكون من القماش الغير قابل للاشتعال.</p> <p>(2) ارتداء القفا ازت لتقليل الاصابة بالحروق والتعرض للكيماويات الحارقة والسامة.</p> <p>(3) ارتداء النظارات الواقية و الكمامات.</p> <p>(4) توفر إرشادات السلامة العامة في المختبر</p>	<p><b>الإجراء الواجب اتباعها لتفادي حدوث تلك المخاطر</b></p>

المخاطر الصحية / خطر الاختناقات التنفسية	
وصف الخطر	اختناقات ناتجة عن: <ul style="list-style-type: none"> <li>التفاعلات الكيميائية التي لم يتم اجراءها في أماكنها المخصصة.</li> <li>عدم إلمام العاملين بالمعلومات الكيميائية والفيزيائية للمواد المسببة لهذه الاختناقات.</li> <li>تسرب غازات مُضرة من أنابيب غير خاضعة للصيانة الدورية.</li> <li>حريق.</li> </ul>
مكان الخطر	مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام المكان المناسب المعد لإجراء هذه التفاعلات الكيميائية الخطرة.</li> <li>الحرص على تدريب جميع العاملين بالمختبرات العلمية على التعامل مع المواد المسببة للاختناقات.</li> <li>التخلص السريع والمنظم من أي أنابيب للغازات المستهلكة، مع الالتزام بصيانتها بشكل دوري.</li> </ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"> <li>نائب عميد الكلية لشؤون الجودة.</li> <li>مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> </ul>
الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر	<ol style="list-style-type: none"> <li>ابتعد على الفور عن مصدر انبعاث أو تواجد الغاز.</li> <li>على المسعف إغلاق مصدر انبعاث الغاز إن أمكن.</li> <li>نقل المصاب لمنطقة آمنة أو هواء طلق إذا كان السبب نقص الأكسجين.</li> <li>يقوم المسعف بإزالة الملابس الزائدة، وفك الأزرار حول العنق والصدر لإتاحة مجال أكبر لاستنشاق الهواء.</li> <li>إذا شعر المصاب بضيق شديد في التنفس فيجب وضعه على أسطوانة أكسجين.</li> </ol>

<p>(6) في حالة فقدان الوعي، يضع المسعف المصاب على ظهره ويتابع عملية التنفس ويحدد هل هي طبيعية أم متقطعة أم متوقفة؟</p> <p>(7) في حال توقف التنفس يبدأ المسعف في عمل التنفس الاصطناعي على الفور.</p> <p>(8) ينقل المسعف المصاب في أسرع وقت الى المستشفى أو العيادة مصحوباً ببطاقة السلامة الخاصة بالمادة التي تعرض لها، أو على أقل تقدير يجب على المسعف أن يتعرف على نوع الغاز الذي تم استنشاقه.</p>	
<p>(1) في حال كون انبعاث الأبخرة أو الغاز ناتج عن حريق: يجب التعامل مع الحريق على وجه السرعة والسيطرة عليه ووقف امتداده الى مناطق مجاورة.</p> <p>(2) في حال كون انبعاث الأبخرة أو الغازات ناتجاً عن تسرب غازات ضارة من أسطوانات غاز: يجب التعامل مع أسطوانات الغاز التي بها تسريب على وجه السرعة مع الاحتفاظ بالهدوء في نفس الوقت. يجب العمل على غلق صمام هذه الأسطوانات دون توتر أو قلق، مع ضرورة الالتزام بارتداء المعدات الواقية اللازمة، بعض حالات التسريب من أسطوانات الغاز تشكل خطورة كبيرة وجادة تستلزم مساعدة من خارج الكلية.</p> <p>(3) تجديد هواء المعمل عن طريق فتح جميع شفاطات الهواء وفتح جميع النوافذ.</p>	<p><b>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</b></p>



## المخاطر الصحية / خطر العدوى من الأوبئة والنفائات الحيوية وانتشارها

<p>عدم التخلص من النفائات البيولوجية بطريقة صحيحة، وعدم الإلمام الكافي والعلمي بخطورة انتشار مثل هذه الجراثيم.</p>	<p>وصف الخطر</p>
<p>مختبرات الميكروبيولوجيا والمناعة وعلم الادوية وعلم الدم والبحث العلمي. وتعد المختبرات التي تتعامل مع العينات الطبية مصدراً للعدوى بمختلف أنواع الميكروبات الممرضة التي قد تصيب الطلبة أو العاملين بالمختبر، وذلك في حالة عدم التعامل السليم مع العينات القادمة لهم أو إهمالها، أو قد تصيب المحيطين بهم من أفراد وأسر.</p>	<p>مكان الخطر</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>احتمالية الخطر الحالي</p>
<p>5 - 4 - 3 - 2 - 1</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق نظام الفرز للنفائات الطبية حسب خطورتها.</li> <li>▪ استخدام الأكياس المخصصة لكل نوع من النفائات.</li> <li>▪ يتم الزام العاملين بارتداء ملابس السلامة الكاملة للوقاية من الاصابة بالعدوى او الوخز.</li> <li>▪ استعمال عبوات عليها إشارة النفائات البيولوجية الخطرة لجمع بقايا الإبر.</li> </ul>	<p>سياسة درء الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> </ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<p>(1) تقارير عن حالات الإصابة ذات العلاقة: أى إصابة نقل عدوى لها علاقة بالنفائات البيولوجية المعدية يجب رصدها وتسجيلها والابلاغ عنها للمسؤول عن المعمل.</p> <p>(2) الإصابات فى المعامل: كل الإصابات يجب الإبلاغ عنها للمسؤول عن المعمل، كما يجب تسجيلها فى السجلات الخاصة بذلك</p> <p>(3) إصابات العين:</p>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>

<p>(a) غسيل العينين من الداخل، وكذلك الجفون بالماء لمدة 15 دقيقة مع فتح العين بالقوة لضمان دخول الماء لجميع الأجزاء.</p> <p>(b) الاتصال الفوري بالمسؤول الطبي وإحالة المريض لطبيب العيون على الفور.</p> <p>(4) إصابات الجهاز الهضمي أو التنفسي:</p> <p>(a) يجب تسجيل الواقعة على الفور للفريق المسؤول.</p> <p>(b) إحالة المريض للطبيب المتخصص على الفور.</p> <p>(5) إصابات الجلد:</p> <p>(a) تعريض الجلد المصاب للكثير من الماء الجاري.</p> <p>(b) غسل الجلد بالماء الكثير والصابون ثم تنظيفها بالكحول 70% ومن ثم فركها بقطعة ورقية نظيفة.</p> <p>(c) يجب إزالة أي ملابس ملوثة على الفور.</p> <p>(d) استمرار غسيل الجلد المصاب بالكثير من الماء الجاري لمدة 15 دقيقة، وكذلك المطهرات بدون وضع أي كريمات أو مستحضرات مرطبة.</p> <p>(e) إحالة المريض للطبيب المتخصص على الفور.</p>	
<p>(1) المعالجة الفورية لحالات الإصابة بالإسعافات الأولية في مكان الإصابة، ثم إحالة المصاب إلى الطبيب المختص على الفور.</p> <p>(2) السيطرة على مصدر العدوى بطرق التعقيم والتطهير المختلفة.</p> <p>(3) توفير حقيبة للإسعافات الأولية للقيام بعملية الإسعاف الأولية في حالة حدوث إصابات.</p> <p>(4) توفير وسيلة اتصال سريعة بالمعامل وسيارة إسعاف مجهزة للضرورة.</p> <p>(5) وضع إرشادات توعية للسلامة في المعمل، وإرشادات للاستخدام الآمن للأجهزة في المعامل كأجهزة الطرد المركزي وغيرها.</p>	<p><b>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</b></p>

## المخاطر الصحية / مخاطر الصحة العامة والأمراض المزمنة

<p>التأثير على الصحة العامة للعاملين ينقسم الى عدة انواع، وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ حدوث جروح للعاملين بسبب الاحتكاك بكسور زجاجية او أي مواد حادة.</li> <li>▪ حدوث حروق للعاملين بسبب التعرض للنار من أي مصدر.</li> <li>▪ مرض العاملین بسبب التعرض لمواد ضارة وهو ما يسمى بالمرض المهني.</li> <li>▪ سقوط العاملین من أماكن مرتفعة (أو ما شابه) أثناء العمل.</li> </ul>	<p><b>وصف الخطر</b></p>
<p>مباني الكلية</p>	<p><b>مكان الخطر</b></p>
<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>	<p><b>احتمالية الخطر الحالي</b></p>
<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>	<p><b>تأثير الخطر حال حدوثه</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ استخدام العاملين للملابس الخاصة بالعمل وكذلك لبس القفازات.</li> <li>▪ توافر مستلزمات السلامة العامة من معقمات الجروح والشاش الطبي وغيرها، ويفضل وجود صندوق اسعافات أولية في جميع مرافق الجامعة .</li> <li>▪ التأكيد على المحافظة على النظافة الشخصية ونظافة أماكن العمل.</li> <li>▪ التأكيد على توخي الحذر واستخدام أدوات السلامة الخاصة بالعمل في الأماكن المرتفعة والتي يمكن السقوط منها.</li> </ul>	<p><b>سياسة درع الخطر</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> <li>▪ عيادة الجامعة.</li> <li>▪ الدفاع المدني.</li> </ul>	<p><b>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</b></p>
<p>أولاً ( في حال الجروح):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) يتم تنظيف الجرح بالماء والصابون.</li> <li>(2) يتم وضع مادة معقمة على الجرح.</li> <li>(3) يمنع لمس الجرح باليد خوفا من تلوثه، يمكن ان تؤدي الى التهابه.</li> </ol>	<p><b>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</b></p>

4) يتم الضغط على الجرح ولفه بالشاش والضغط عليه لحين توقف النزيف.

ثانياً ( في حال الحروق):

1) يتم إزالة اية اكسسوارات مثل الساعة الشخصية من منطقة الحرق قبل انتفاخ مكان الحرق.

2) يتم وضع مياه باردة على مكان الحرق لتبريد المكان.

3) يمنع وضع الثلج على مكان الحرق.

4) يتم لف منطقة الحرق برباط نظيف معقم وغير لاصق ولا يحتوي على وبر او خيوط مفكوكة.

5) يتم الاتصال مع دائرة السلامة العامة لاتخاذ اللازم.

ثالثاً (الأمراض المهنية والسقوط من المرتفعات):

1) يتم من خلال دائرة السلامة العامة والدفاع المدني نقل المصاب للمستشفى.

2) يتم اتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة من المتخصصين في المستشفى ويتم المتابعة من خلال دائرة السلامة العامة.

## المخاطر الكيميائية:

المخاطر الكيميائية هي احتمال وقوع ضرر أو خطر على صحة الإنسان أو الممتلكات أو البيئة نتيجة الاتصال (الملامسة) مع أي مادة كيميائية.، وتشمل:

1. الانسكاب الكيميائي.
2. الحريق الناتج عن اشتعال المواد الكيميائية.
3. خطر انفجار المواد الكيميائية المتفجرة.
4. رمي المخلفات الكيميائية في نفايات البلدية وأحواض الصرف الصحي.

المخاطر الكيماوية / الانسكاب الكيميائي	
وصف الخطر	خطر الاستنشاق / الارتشاق نتيجة انسكاب المواد الكيماوية وانبعاث أبخرتها / أو وصولها لجسم الشخص المستخدم.
مكان الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>• مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.</li><li>• ممرات نقل المواد الكيماوية.</li><li>• أماكن تخزين المواد الكيماوية.</li></ul>
احتمالية الخطر الحالي	1 - 2 - 3 - 4 - 5
تأثير الخطر حال حدوثه	1 - 2 - 3 - 4 - 5
سياسة درء الخطر	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ معرفة خواص المواد الكيماوية وإجراءات استخدامها والتعامل معها.</li><li>▪ المحافظة على نظافة وترتيب مكان العمل.</li><li>▪ معرفة إجراءات السلامة العامة .</li><li>▪ تجهيز أماكن مناسبة لتخزين المواد الكيماوية.</li></ul>
الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li><li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li></ul>

الإجراءات لمعالجة الخطر المتخذة	تفعيل تعليمات: (1) السلامة في المختبرات. (2) خطة الإجراءات التنفيذية للتعامل مع انسكاب المواد الكيماوية والنفايات الطبية. (3) حوسبة تدوير المواد الكيماوية والتخلص منها.
انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها	(1) تنظيف المنطقة الملوثة وتعقيمها مما تبقى من المادة المنسكبة بحسب إرشادات بطاقة السلامة. (2) جمع خليط المادة المنسكبة في وعاء للتخلص منها ويكتب عليها (نفايات ملوثة). (3) التخلص من النفايات عبر الطرق الصحيحة وعدم رميها مع نفايات البلدية. (4) كتابة التقرير الخاص بحادثة الانسكاب ووضع التوصيات بهدف الاستفادة منها واستنباط العبر منها لاحقاً.

## المخاطر الكيماوية / خطر حريق ناتج عن اشتعال مواد كيميائية

	<b>وصف الخطر</b>
	تمتاز كثير من المواد الكيميائية بقابليتها للاشتعال، وبالتالي هي مصدر خطر دائم، فهذه المواد أغلبها مذيبيات عضوية وكثيرة الاستخدام في مختلف المختبرات، وتكون طبيعة هذه المواد مواد صلبة أو سائلة أو غازية، وتزداد خطورة حدوث حريق عند توافر ثلاثة عوامل هي: توافر الوقود (المادة الكيميائية) بتركيز عالي، كمية وافرة من الهواء (الأكسجين)، ومصدر اشتعال. ونستطيع تقليل الخطر بالتحكم في هذه العوامل.
	<b>مكان الخطر</b>
	• المختبرات والمستودعات الكيميائية.
	<b>احتمالية الخطر الحالي</b>
	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>
	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	<b>سياسة درء الخطر</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التعرف إلى خواص المواد القابلة للاشتعال بالاطلاع على بطاقة السلامة الكيميائية.</li> <li>▪ خزن المواد القابلة للاشتعال في خزانات خاصة مناسبة، ولا تخزن أكثر من أربعة لترات منها خارج الخزانة.</li> <li>▪ عدم ترك غبار المواد الصلبة القابلة للاشتعال على هيئة مساحيق على الأرضية والأسطح وتنظيفها في الحال.</li> <li>▪ توفير طفايات الحريق المناسبة وبطانيات الحريق في المختبر وسهولة الوصول إليها عند الحاجة.</li> <li>▪ توفير التهوية الجيدة أثناء التخزين أو التعامل مع المواد القابلة للاشتعال.</li> </ul>
	<b>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> </ul>
	<b>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</b>
	<p>(1) التعرف على المخارج.</p> <p>(2) تشغيل جرس الإنذار، واستعمال طفاية الحريق مع الحرص على حماية نفسك.</p>

<p>(3) إذا كنت لست قادرا على مكافحة الحريق، اترك الموقع واغلق الأبواب  واسلك مخرج الطوارئ واذهب إلى نقطة التجمع.</p> <p>(4) بلغ عن أي إصابات، وساعد في إسعاف المصابين.</p> <p>(5) توجيه رجال الإطفاء لموقع الحريق.</p>	
--	--

المخاطر الكيماوية / خطر انفجار المواد الكيماوية المتفجرة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدوث إصابات خطيرة أو وفيات بين المتضررين.</li> <li>• حدوث تلف مادي في الممتلكات العامة أو الخاصة المحيطة بمكان الانفجار.</li> </ul>	وصف الخطر
المختبرات والمستودعات الكيماوية.	مكان الخطر
1 - 2 - 3 - 4 - 5	احتمالية الخطر الحالي
1 - 2 - 3 - 4 - 5	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ضرورة التعرف إلى صفات المواد الكيماوية المتفجرة عند تداولها.</li> <li>▪ التعامل مع هذه المواد بحذر شديد، وتجنب الاحتكاك والصدمات والشرارات الكهربائية أو الحرارة، عند التعامل معها.</li> <li>▪ تخزين المواد المتفجرة في الخزانات الخاصة بها.</li> <li>▪ مراعاة مدى توافق وعدم توافق بعض المواد التي قد يؤدي تفاعلها إلى حدوث الانفجارات عند تخزينها ونقلها.</li> <li>▪ ضرورة توفر خطط للطوارئ والإخلاء في الكلية.</li> </ul>	سياسة درء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إدارة الكلية.</li> <li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> </ul>	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)



<p>1) اشعار الآخرين وإغلاق الكهرباء والأبواب وترك المكان فوراً.</p> <p>2) ضرورة تطبيق خطط الطوارئ والإخلاء في مكان الانفجار للمحافظة على الأرواح والممتلكات.</p> <p>3) الاتصال بالدفاع المدني عند حدوث الانفجار.</p>	<p><b>الإجراءات لمعالجة الخطر المتخذة</b></p>
--	---

<b>المخاطر الكيماوية / خطر إلقاء نفايات كيميائية بالحاويات البلدية وأحواض الصرف الصحي</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إمكانية حدوث حريق أو انفجار نتيجة حدوث تفاعلات بين النفايات الكيميائية غير المتوافقة.</li> <li>• حدوث إصابات والتهابات مباشرة بالجسم (الأيدي - الجلد - العيون )</li> <li>• لعمال النظافة نتيجة التلامس مع النفايات وقت تفريغ الحاويات.</li> <li>• الأضرار بجودة الهواء والبيئة المحيطة نتيجة انبعاث الغازات والأبخرة الكيميائية السامة.</li> <li>• الإصابة بالأزمات الصدرية عند استنشاق تسريبات الأبخرة والغازات الممكن تصاعدها من النفايات الكيميائية.</li> </ul>	<b>وصف الخطر</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مختبرات الطلاب التدريسية ومختبرات أعضاء هيئة التدريس البحثية.</li> </ul>	<b>مكان الخطر</b>
1 - 2 - 3 - 4 - 5	<b>احتمالية الخطر الحالي</b>
1 - 2 - 3 - 4 - 5	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توعية بمخاطر إلقاء النفايات الكيميائية بالحاويات البلدية.</li> <li>▪ الدعوة إلى عدم إلقاء أي من النفايات والمخلفات الكيميائية بالحاويات البلدية.</li> <li>▪ ضرورة ارتداء عمال النظافة لمعدات الوقاية الشخصية (القفازات - الأقنعة - النظارات الواقية) عند تفريغهم للحاويات.</li> </ul>	<b>سياسة درء الخطر</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مشرف المختبرات في الكلية.</li> <li>▪ إدارة السلامة والأمن الجامعي.</li> </ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<p>(1) عند ملاحظة وجود مواد ونفايات كيميائية وسط الحاويات البلدية، يجب إبلاغ الجهات المختصة للتعامل الآمن مع هذه النفايات.</p> <p>(2) عدم لمس أو تذوق أو شمّ النفايات الكيميائية للتعرف عليها.</p> <p>(3) تجميع النفاية وفصلها عن النفاية غير الكيميائية عن طريق المختص.</p> <p>(4) فرز النفاية وتصنيفها بحسب خطورتها والتوافق الكيميائي.</p> <p>(5) نقل النفاية إلى مستودع النفايات لحين التخلص النهائي منها.</p> <p>(6) إذا حدث رمي النفاية في أحواض الصرف الصحي فيجب وقف تدفق المادة الخطرة ومعالجتها إن أمكن.</p>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>

## مخاطر الموارد البشرية:

هي مجموعة من القرارات والإجراءات الإدارية والتنظيمية الخاصة بالموظفين من أعضاء هيئة تدريس وإداريين، وتشمل:

1. الإمتناع عن العمل وتعطيل العمال وحدث أعمال عنف.
2. خطر الإهمال.
3. التوظيف غير المدروس.

مخاطر الموارد البشرية / الإمتناع عن العمل وتعطيل العمال وحدث أعمال عنف	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يقصد به توقف الموظفين عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الرئيس المباشر لتلبية إحتياجاتهم.</li> <li>▪ حدوث توقف عن العمل في بعض إدارات الكلية.</li> <li>▪ حدوث تذمر و إعتراضات جماعية من الموظفين بسبب عدم وجود حوافز وعدم توفر البيئة المناسبة للعمل ولعدم وجود الشفافية والحوار أو تأخر صرف المستحقات المالية.</li> <li>▪ حدوث أعمال عنف.</li> </ul>	وصف الخطر
كلية الصيدلة	مكان الخطر
1 - 2 - 3 - 4 - 5	احتمالية الخطر الحالي
1 - 2 - 3 - 4 - 5	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وضوح الأنظمة والتعليمات النازمة للعمل.</li> <li>▪ تطبيق نظام محوسب للشكاوى والاقتراحات، يمكن للموظف تقديم الشكوى أو الاقتراح الذي يراه مناسباً، وتحول للجهة المعنية حسب الأصول.</li> </ul>	سياسة درء الخطر

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ نشر استبانة خاصة لقياس مدى رضا الموظفين دورياً من قبل ادارة الكلية وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها، وإجراء التحسين الممكن بناء على نتائج التحليل.</li> <li>▪ مشاركة الهيئة التدريسية والادارية في الكلية في إعداد وتنفيذ خطة إدارة المخاطر.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عميد الكلية.</li> <li>▪ نائب العميد.</li> <li>▪ وروؤساء الاقسام.</li> </ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) توجه المسؤول عن الخطر إلى مكان وقوع الحدث.</li> <li>2) محاولة معرفة سبب الإمتناع عن العمل.</li> <li>3) الإستماع لشكوى الموظف ومحاولة تهدئة إنفعالاته.</li> <li>4) حل مشاكل الموظفين وإعطائهم حقوقهم كاملة.</li> <li>5) الحرص على استمرار الخدمات المقدمة في المكان.</li> <li>6) مساءلة المخطئين والمقصرين .</li> <li>7) كتابة تقرير عن الحدث يرفع إلى إدارة الجامعة.</li> <li>8) إقتراح الحلول المناسبة لضمان عدم تكراره.</li> </ol>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تحليل الشكاوى والاقتراحات ودراسة الحلول الممكنة حسب الأنظمة والتعليمات .</li> <li>▪ اعتماد دورات في مهارات التواصل في الخطة التدريسية للعاملين.</li> <li>▪ قياس مدى رضا الموظفين دوريا من قبل المسؤولين وتحديد نقاط الضعف وعرض نتائجها على لجنة القيادة والادارة و معالجتها حسب الامكانيات المتاحة وبما تسمح فيه الانظمة والتعليمات النافذة.</li> </ul>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تثقيف الموظفين بما يتعلق بحقوقهم وواجباتهم.</li> </ul>	<p>انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>

مخاطر الموارد البشرية / خطر الإهمال	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وجود بعض الموظفين المهملين في عملهم أو المتكاسلين والبطيئين في إنجاز العمل مما ينتج عنه قصور في الإنجاز وعدم تحقيق أهداف الكلية.</li> <li>▪ عدم إنجاز مشروعات ومعاملات الكلية / الجامعة في الوقت المحدد والجودة المطلوبة.</li> <li>▪ ضياع المعاملات وتعطيل العاملين.</li> </ul>	وصف الخطر
كلية الصيدلة	مكان الخطر
5 - 4 - 3 - 2 - 1	احتمالية الخطر الحالي
5 - 4 - 3 - 2 - 1	تأثير الخطر حال حدوثه
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والإبداع وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم وتطبيق تعليمات جائزة الموظف المتميز وشمول ذلك في نماذج تقييم الأداء السنوي .</li> <li>▪ نشر رسالة وأهداف وقيم الجامعة لتنمية الشعور بالمسؤولية.</li> <li>▪ نشر وتثقيف العاملين بخصوص مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة.</li> <li>▪ تطبيق الأنظمة والتعليمات بخصوص المخالفين.</li> </ul>	سياسة درء الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عميد الكلية.</li> <li>▪ نائب العميد.</li> <li>▪ ورؤساء الاقسام.</li> </ul>	الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)
<p>(1) يقوم العميد/المدير المعني بدراسة الحدث وتحديد المسؤول عن حدوثه.</p> <p>(2) تطبيق الأنظمة والتعليمات المعتمدة بهذا الخصوص.</p>	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تشجيع الموظفين وحثهم على الابداع وتحفيزهم.</li> <li>▪ نشر رسالة وأهداف الكلية والجامعة.</li> </ul>	الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر

<ul style="list-style-type: none"> <li>إلزام كل موظف بالاطلاع على حقوقه وواجباته، وتوقيعه على تعهد علم بها مما يلزمه على تحمل العقوبات في حال الإخلال بها.</li> </ul>	<p>انتهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها</p>
---	---

مخاطر الموارد البشرية / التوظيف غير المدروس	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع المدرسين والموظفين وحسب الكليات والاقسام.</li> <li>كثرة أو قلة التوظيف في بعض الوحدات وبحسب الأعمال الموكلة إليهم.</li> </ul>	<p>وصف الخطر</p>
<p>كلية الصيدلة</p>	<p>مكان الخطر</p>
<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>	<p>احتمالية الخطر الحالي</p>
<p>1 - 2 - 3 - 4 - 5</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</li> <li>الاعداد السنوي لجدول التشكيلات ومناقشته مع المعنيين قبل اعتماده النهائي.</li> <li>اخضاع جميع العاملين المستجدين لفترة تجربة.</li> </ul>	<p>سياسة درع الخطر</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>عميد الكلية.</li> <li>نائب العميد.</li> <li>ورؤساء الاقسام.</li> </ul>	<p>الشخص المسؤول (للاتصال به عند وقوع الخطر)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تجديد التعاقد مع الموظفين الذين لم يقدموا الأعمال الموكلة إليهم بالجودة المطلوبة.</li> </ul>	<p>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة أداء جميع الموظفين سنويا.</li> <li>اعداد وتنفيذ خطة تدريبية عامة ومتخصصة .</li> <li>تحديد عدد المدرسين والموظفين وتوزيعهم حسب الاحتياجات الفعلية.</li> </ul>	<p>الإجراءات المتخذة لمعالجة الخطر</p>

■ نقل الموظف او عمل إعادة هيكلة وتوزيع للموظفين داخل الكلية او الجامعة.	انهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها
---	---